

## Kunden-Newsletter Juli 2008

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Leben nach der EM geht weiter und wir haben wie jeden Monat interessante Neuigkeiten für Sie:

- **DOMUS 1000 - neues Update**
- **DOMUS 4000 und Brunata - ein starkes Team**
- **DOMUS 4000 Servicepack**
- **ExpoReal, 6.-8. Oktober 2008, München - wir sind wieder mit dabei**
- **Neue Servicenummern**
- **Windows XP**

Viel Freude beim Lesen und wenn Sie Themenwünsche oder Anregungen haben, so freut sich meine e-Mail-Postfach auf Ihre Nachricht.

Viele Grüße

Petra Schütze

### DOMUS 1000 - neues Update

Das neue DOMUS 1000 Update, das neben neuen Funktionen auch mit neuem „Look & Feel“ erscheint, wird gerade an unsere Betatester verschickt und wir erhoffen uns viel Feedback. Sobald das neue Update verfügbar ist, informieren wir Sie. Selbstverständlich teilen wir Ihnen dann auch die Update-Schulungstermine ganz in Ihrer Nähe mit.

#### Wichtig:

Bevor Sie das neue Look & Feel-Update 2008 installieren, MUSS das neue Serviceprogramm [mit kompletter Überprüfung der Buchungsdaten sowie Komprimierung der Daten] zu DOMUS 1000 durchgeführt worden sein. Diese Vorarbeit können Sie bereits jetzt erledigen. Holen Sie sich dazu die neue Service-Version per Download direkt in Ihrem online Kundenzugang [ [www.domussoftware.de/userlogin.htm](http://www.domussoftware.de/userlogin.htm)] oder fordern Sie es per e-Mail an unter: [domus1000@domus-software.de](mailto:domus1000@domus-software.de)

Nutzen Sie die Zeit bis zum neuen Update und führen Sie das komplette Serviceprogramm bereits jetzt durch.

### DOMUS 4000 und BRUNATA - ein starkes Team

Vermeiden Sie künftig das lästige manuelle Zusortieren der Heiz- und Warmwasserkostenabrechnung zu Ihrer Betriebskostenabrechnung und sparen Sie dadurch wertvolle Zeit für Ihre wichtigen Aufgaben.

Durch eine Kooperation der DOMUS Software AG mit der BRUNATA Wärmemesser GmbH & Co. KG ist es Ihnen als DOMUS 4000 – Anwender jetzt möglich, die BRUNATA-Abrechnung für Heizung und Warmwasser einfach in Ihr DOMUS 4000 zu integrieren. Ihr Vorteil: Sie können diese zusammen mit Ihrer Betriebskostenabrechnung sortiert nach Nutzern drucken. Den Zeitpunkt bestimmen Sie selbst. Auch die gemeinsame Archivierung beider Dokumente ist damit für Sie gewährleistet.

Hier lesen Sie mehr dazu:

## DOMUS 4000 - Servicepack

Sie haben einen Service- bzw. Updatepflegevertrag mit uns geschlossen und möchten in regelmäßigen Abständen von allen Neuerungen in DOMUS 4000 profitieren? Dann nutzen Sie unser monatliches Servicepack.

In diesem Servicepack werden zukünftig regelmäßig zum Beispiel Erweiterungen in diversen Modulen, Gesetzesänderungen und Änderungen aufgrund von Kundenwünschen realisiert.

Das erste Servicepack steht zur Abholung auf unserer Homepage mit Ihrem persönlichem Kundenzugang [[www.domussoftware.de/userlogin.htm](http://www.domussoftware.de/userlogin.htm)] bereit. Folgende Erweiterungen sind hier enthalten:

- **Integration des Buchungstextes 3 und 4 in der Buchhaltung und entsprechenden Auswertungen**
- **Erweiterungen in der Beschlussammlung**
- **Einheitliche Anschrift nach DIN 5008 in diversen Auswertungen**
- **Individuelle Texte bei Nullabgleich**
- **Schnittstelle Immobilienscout24**

Voraussetzung für das Servicepack ist die DOMUS 4000 Version 5.3. vom 28.05.2008. Haben Sie Fragen? Unsere Hotline hilft Ihnen wie gewohnt unter der Telefonnummer 0361 5546-360 weiter.

---

## ExpoReal – 6.-8. Oktober 2008 in München

Seien Sie dabei, wenn die ExpoReal auch dieses Jahr Ihre Pforten öffnet. Rufen Sie Frau Schütze für weitere Informationen an: 089 66086-0.

---

## Neue Fax-Service Nummern

Wir optimieren stetig unsere Prozesse. Jetzt haben wir für jede Produktgruppe eine eigene Fax-Nummer eingerichtet, die die Faxe direkt an die jeweiligen Supportmitarbeiter per mail weitergeleitet. Die Faxe liegen dadurch in elektronischer Form und können dem jeweiligen Kunden zugeordnet werden. Zusätzlich achten wir auf die Umwelt und sparen das Faxpapier. Hier die neuen Fax-Nummern:

DOMUS 1000: 0361 5546-400  
DOMUS 4000: 0361 5546-460  
DOMUS OM: 0361 5546-470  
Technische Hotline: 0361 5546-500

DOMUS 1000: [[domus1000@domus-software.de](mailto:domus1000@domus-software.de)]  
DOMUS 4000: [[domus4000@domus-software.de](mailto:domus4000@domus-software.de)]  
DOMUS OM: [[domus-om@domus-software.de](mailto:domus-om@domus-software.de)]

Vielen Dank für die Beachtung.

---

## Windows XP

Der Verkaufszyklus von Windows XP endet weltweit am 30. Juni 2008. Microsoft wird den umfassenden Support für Windows XP aber bis zum Jahr 2014 aufrechterhalten.

Näheres auf diese Seite :

[www.microsoft.de](http://www.microsoft.de)

---

## Newsletter abbestellen?

Falls Sie zukünftig unseren Newsletter nicht mehr erhalten möchten, füllen Sie bitte das Abmeldeformular aus ( hier klicken ) oder senden Sie uns eine e-Mail. Ihre e-Mail-Adresse wird dann umgehend aus dem Verteiler genommen.

## IMPRESSUM

DOMUS Software AG  
Otto-Hahn-Str. 4  
85521 Ottobrunn  
Telefon: 089 66086-0  
Fax: 089 66086-190  
info@domus-software.de  
www.domus-software.de

Raiffeisenbank Beuerberg eG (BLZ 701 693 33, Kto.: 727954, BIC: BENODEF1EUR,  
IBAN: DE48 7016 9333 0000 7279 54)  
Vorstand: Alexander Baretzky, Angèle Baretzky-Fichtner  
Aufsichtsrat: Michael Eulerich, Josef Rössler, Helmuth Lutz  
Sitz der Gesellschaft: Soyen - Amtsgericht Traunstein HRB 15722

**DOMUS** - Gemeinsam Zukunft gestalten

