

Kundennewsletter Oktober 2009

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

in der Oktoberausgabe unseres Newsletters finden sie wieder interessante Themen rund um DOMUS:

DOMUS 1000

- Das Update Version 3.1.0.0 ist da!
- Feldbeschreibung für Seriendruckfelder aus DOMUS 1000
- Seminartermine im November für Köln und München
- Tipps & Tricks: Datensicherung, Datenpflege

DOMUS 4000

- Neue Elster-Version verfügbar
- Tipps & Tricks: Automatische Nullabgleichbuchungen manuell bearbeiten

DOMUS OM

- Der DOMUS OM Imagefilm ist online
- Neuer Bereich für DOMUS OM Kunden
- Anwenderhandbuch: Neue Mitarbeiter im System anlegen

Außerdem

- 35. Fischener Fachgespräch
- Hotlinerreichbarkeit DOMUS 1000 & DOMUS 4000 & DOMUS OM
- HW-Service – wir helfen Ihnen beim Sparen der Betriebskosten

Bevor Sie mit dem Lesen starten, möchten wir uns noch herzlich für die zahlreichen Wünsche bedanken, die Sie uns seit unserem Aufruf im letzten Newsletter zukommen haben lassen. Derzeit werden alle ihre Wünsche geprüft, bitte haben Sie Verständnis dass dies einige Zeit in Anspruch nimmt. Über die Ergebnisse werden Sie baldmöglichst im Einzelnen informiert.

Und nun viel Freude beim Lesen und einen schönen Herbstanfang.

Ihre
Alexandra Baretzky
marketing@domus-software.de

DOMUS 1000

DOMUS 1000 Update Version 3.1.0.0

Das neue DOMUS 1000 Update steht ab sofort zur Verfügung. Softwarepflegekunden und alle, die in den letzten 6 Monaten ein Update gekauft haben, erhalten dieses automatisch in den nächsten Wochen per Post.

Sie haben keinen Softwarepflegevertrag und möchten das Update erwerben?

Gerne erstellen wir Ihnen dafür ein Angebot.

Natürlich können auch unsere Techniker die Installation bei Ihnen kostenpflichtig durchführen. Rufen Sie uns dazu einfach an und vereinbaren Sie einen Termin für eine Installation unter der Rufnummer 089 66086-0.

Achtung - Änderung in den Abrechnungen

Offene Abrechnungen müssen im Punkt „Beträge eingeben/übernehmen aus Konten/verteilen“ aktualisiert

werden!

Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

- „Gk. Aktualisieren“ – die bereits eingetragenen Kosten werden automatisch als Gesamtkosten übernommen
- „Kosten/Buchhaltung“ – die Kosten werden nochmals aus der Buchhaltung übernommen und auch in die Spalte Gesamtkosten übertragen. Sollten sie z.B. ein Konto zu 70% beteiligt haben, werden als Gesamtkosten 100% des Kontos dargestellt.
- Natürlich ist auch eine manuelle Eingabe der Kosten möglich – bei Bestätigung der Beträge, werden diese als Gesamtkosten übernommen.
- Anderslautende Gesamtkosten können eingetragen werden, nachdem man den Button „Gesamtkosten“ geklickt hat.

Feldbeschreibung für Seriendruckfelder aus DOMUS 1000

Wir haben für Sie eine kurze Beschreibung der Seriendruckfelder aus der Seriendruckdatei im DOMUS 1000 zusammengestellt. Welche Felder aus der DOMUS Datenbank als Seriendruckfelder an Word übergeben werden, können Sie in der Datei im Anhang sehen.

Basis Trainings D1000 in Köln und München

Sichern Sie sich heute noch einen Platz in unseren DOMUS 1000 Basis Trainings und werden Sie Profi.

Die nächsten Termine finden vom

- **03. bis 05. November in Köln**
 - **10. bis 12. November in München**
- statt.

Weitere Informationen über Seminarinhalte und Kosten finden sie hier:

[\[DOMUS 1000 - Trainings \]](#)

Tipps und Tricks

Bei der heutigen Ausgabe der Tipps & Tricks informieren wir Sie über die Wichtigkeit von Datensicherung und Datenpflege.

Mehr Informationen zu dem Serviceprogramm und mehr, finden Sie hier:

[\[Tipps & Tricks DOMUS 1000 \]](#)

DOMUS 4000

Neue Elster-Version für DOMUS 4000

Es gibt eine neue Elster-Version, die Ihnen ab sofort auf Ihrem Kundenzugang zum Download zur Verfügung steht. **Bitte beachten Sie, dass diese Elster-Version für DOMUS 4000 ab Version 5.5.0.0 vom 18.06.2009 freigegeben ist.**

Wichtige Neuerungen sind:

- Die Druckvorschau und das Übertragungsprotokoll sind ab jetzt pdf-Dateien
- Umsatzsteuer-Vorsteueranmeldungen sind nur noch mit der neuen Elster-Version möglich, da die Prüfversion durch den Hersteller verändert wurde.

Weitere Änderungen können Sie dem der Dokumentation entnehmen, welche ebenfalls zum Download bereit steht. Lesen Sie sich diese und auch die Installationsanleitung bitte aufmerksam durch.

Haben Sie Fragen zur neuen Elster-Version?

Gerne steht Ihnen unser Service-Team unter der Rufnummer 0361 5546-360 zur Verfügung.

Tipps und Tricks

Sie können Ihre Abrechnungsergebnisse aufgrund einer Fehlermeldung nicht verbuchen? Meist liegt das an dem fehlenden Konto „Nullabgleich“.

Mehr dazu lesen Sie hier: [\[Tipps & Tricks DOMUS 4000 \]](#)

DOMUS OM

DOMUS OM Imagefilm

Unser DOMUS OM wurde optimiert und mit neuen Funktionen ausgestattet. Für die ersten Eindrücke steht Ihnen unser Imagefilm unter www.domus-software.de zur Verfügung. **Schauen Sie doch vorbei und lassen Sie sich überraschen was unser Produkt für Vorteile hat!** Wollen Sie noch mehr über das DOMUS OM erfahren? Dann füllen Sie das Formular auf der Homepage aus und vereinbaren Sie gleich einen Vorführtermin – ONLINE oder persönlich.
[[Kontaktformular](#)]

Neuer Bereich im Kundenzugang für DOMUS OM Kunden

Damit in Zukunft all Ihre DOMUS OM spezifischen Unterlagen gesammelt in Ihrem Kundenzugang verfügbar sind, sind wir gerade dabei einen neuen Unterbereich in Ihrem Kundenzugang speziell für unsere DOMUS OM Kunden einzurichten.

Dort werden künftig all Ihre Dokumente wie zum Beispiel das Anwenderhandbuch, oder Ihre Versionsdownloads, zum Herunterladen bereit stehen.

Der DOMUS OM Kundenzugang wird als Menüpunkt in Ihrem gewohnten DOMUS 1000 oder DOMUS 4000 Kundenzugang einsehbar sein.

Wenn Sie bereits einen DOMUS 1000 oder DOMUS 4000 Kundenzugang besitzen und DOMUS OM Kunde sind, wird der neue Bereich in den nächsten Tagen automatisch für Sie freigeschaltet werden.

Sie haben einen Softwarepflegevertrag aber noch keinen Kundenzugang auf unserer Homepage?

Dann können Sie über das bekannte Formular ein Passwort anfordern: [[Passwortanfrage](#)]

Weitere Informationen zum neuen DOMUS OM Kundenzugang erhalten Sie in Kürze per e-Mail.

Anwenderhandbuch DOMUS OM

Neue Mitarbeiter im System anlegen

In dieser Ausgabe ist das neue Kapitel 10 des Anwenderhandbuchs von DOMUS OM enthalten. Darin finden Sie eine ausführliche Beschreibung der verschiedenen Schritte zum Anlegen eines neuen Mitarbeiters im System– von der Telefonnummer, über die Unterschriftenregelung bis hin zur Vertretung.

Die aktuelle Version des Handbuchs steht Ihnen in unserem Kundenzugang im Internet als Download zur Verfügung.

Speichern Sie dieses Dokument bitte in Ihrem DOMUS OM-Infoverzeichnis, damit alle Anwender aus dem Objektmanagement über den Hilfebutton sofort Zugriff auf die neue Handbuchversion haben. Das Verzeichnis lautet in der Regel **O:DOMUSOMINFOS** . Dort kann auch bereits eine ältere Version dieses Dokuments enthalten sein, die Sie dann einfach überschreiben.

Hier können Sie sich einloggen: [[Kundenzugang](#)]

Bei Fragen steht Ihnen selbstverständlich die Hotline unter der Rufnummer (0361) 5546170 zur Verfügung.

35. Fischener Fachgespräch

Wie jedes Jahr sind wir vom 28. bis 30. Oktober auf dem Fachgespräch in Fischen/ Allgäu vertreten.

Sie wollen sich bei einem persönlichen Gespräch austauschen und beraten lassen?

Unser Vertriebsmitarbeiter, Herr Hajo Timpe, freut sich auf Ihren Besuch! Kommen Sie einfach vorbei oder melden Sie sich gleich telefonisch für einen persönlichen Termin an:
089 660 86-0.

Erreichbarkeit Hotline

Sie benötigen schnelle Hilfe von unserer DOMUS 1000, DOMUS 4000 oder DOMUS OM Hotline?

Verkürzen Sie Ihre Wartezeit und schreiben Sie uns einfach eine e-Mail oder ein Fax!

Schildern Sie uns kurz Ihr Problem oder Ihre Frage und hinterlassen Sie, Ihre Kundennummer, Ihren Namen und eine Rückrufnummer. Unsere Service-Mitarbeiter bereiten sich dann entsprechend vor und setzen sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung, um Ihre Fragen zu beantworten.

Unsere Kontaktdaten:

DOMUS 1000 Hotline:

Telefon: 0361 5546-300

Telefax: 0361 5546-400

e-Mail: domus1000@domus-software.de

DOMUS 4000 Hotline:

Telefon: 0361 5546-360

Telefax: 0361 5546-460

e-Mail: domus4000@domus-software.de

DOMUS OM Hotline:

Telefon: 0361-5546-170

e-Mail: domus-om@domus-software.de

HW-Service - sparen Sie Betriebskosten

Mehr Wirtschaftlichkeit ist ein Gebot der Stunde. Wir bei DOMUS sind stets auf der Suche nach Möglichkeiten, unseren Kunden besseren Nutzen aus eigener Erfahrung anzubieten.

Wer einen neuen Server, z.B. von HP oder IBM, kaufen will, oder den/die Server, die aus der Herstellergarantie ausgelaufen sind, weiter mit kalkulierbaren Wartungskosten betreiben möchte, für den ist diese Information wichtig.

Wir kooperieren mit einem deutschen, seit Jahren etablierten Serviceanbieter, der mit seinem Servicekonzept der dritten Generation seinen gewerblichen Kunden die Wartungskosten um bis zu 55% senken kann. Wenn Sie dazu mehr erfahren wollen, schicken Sie uns einfach eine Email an hw-service@domus-software.de

Wir stellen dann den Kontakt für Sie her und sorgen so dafür, dass unsere Software auf Ihren Servern stets eine gut funktionierende Grundlage hat.

Newsletter abbestellen?

Falls Sie zukünftig unseren Newsletter nicht mehr erhalten möchten, füllen Sie bitte das [[Abmeldeformular](#)] aus oder senden Sie uns eine e-Mail. Ihre e-Mail-Adresse wird dann umgehend aus dem Verteiler genommen.

IMPRESSUM

DOMUS Software AG

Otto-Hahn-Str. 4

85521 Ottobrunn

Tel.: 089 66086-0

Fax: 089 66086-190

info@domus-software.de

www.domus-software.de

Raiffeisenbank Beuerberg eG (BLZ 701 693 33, Kto.: 727954, BIC: BENODEF1EUR,
IBAN: DE48 7016 9333 0000 7279 54)

Vorstand: Alexander Baretzky, Angèle Baretzky-Fichtner

Aufsichtsrat: Michael Eulerich, Josef Rössler, Helmuth Lutz

Sitz der Gesellschaft: Soyen - Amtsgericht Traunstein HRB 15722

