

Kundennewsletter August 2009

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

lesen Sie in dieser Ausgabe wieder Interessantes zu:

DOMUS 1000

- Seminartermin in Hamburg – 15.-17. September 2009
- Pflege der DOMUS 1000 Versionen
- Update 2009
- Tipps und Tricks: Serviceprogramm – Überprüfung Buchungsdaten

DOMUS 4000

- Rückwirkende Erhöhungen in Ihrer Sollbuchhaltung
- Deaktivierung des Berichts „Standard IV“
- Englische Listen
- Tipps & Tricks: Abstimmkreise abschließen und Verweise/Zahlungsverweise

Dieses Mal beginnen wir jedoch ganz anders. Unter dem Motto „**Weil Arbeit Spaß macht**“ beginnen wir mit einer Umfrage, in der Sie uns sagen können, was unsere Produkte, was wir für Sie besser machen können. Helfen Sie uns mit, die Zukunft gemeinsam zu gestalten.

Vielen Dank schon jetzt für Ihre Mithilfe.

Bevor Sie nun gleich mit der spannenden Lektüre starten, möchten wir Sie noch kurz darauf hinweisen, dass der nächste Newsletter erst im Oktober erscheint. Doch nun viel Freude beim Lesen.

i.A. Petra Schütze
marketing@domus-software.de

Weil Arbeit Spaß macht!

Für die DOMUS Software AG haben die Menschen, die mit uns arbeiten, also Sie als unser Kunde, höchste Priorität. Da Sie jeden Tag unsere DOMUS Programme verwenden, sind Sie die Experten. Gerade Ihnen soll die Anwendung unserer Programme Freude machen und es darf leicht und angenehm sein, die täglichen Aufgaben zu erledigen. Damit Sie mehr Zeit

für die Menschen um Sie herum haben. Um das zu verwirklichen, benötigen wir Ihre Hilfe.

Ganz unter dem Motto: „Alleine schaffen wir viel doch gemeinsam schaffen wir alles.“ Bitte teilen Sie uns mit anhängendem Formular, das Sie ganz leicht am PC ausfüllen können, mit, was Sie sich von der DOMUS Software AG wünschen.

Welche Funktionen benötigen Sie?

Was würde Ihnen den täglichen Umgang mit der Software erleichtern?

Was haben Sie für Wünsche?

Schicken Sie die Antwort einfach per e-Mail an uns zurück oder per Fax an unsere Faxnummer 089 66086-190

Vielen Dank für Ihre Hilfe und auf eine tolle Zusammenarbeit.

DOMUS 1000

Seminartermin in Hamburg – 15.-17. September 2009

In regelmäßigen Abständen bieten wir DOMUS 1000 Seminare an. Das nächste findet vom **15. bis 17. September 2009 in Hamburg** statt. Nähere Informationen wie Inhalte, Kosten und Veranstaltungsort können Sie hier sehen: [[DOMUS 1000 - Training](#)]

Pflege der DOMUS 1000 Versionen

Aufgrund immer fortschreitender Technik werden wir ab dem **01.10.2009** den Support für alle DOMUS 1000 Versionen, die **älter als die Version 3.0.2 vom 01.09.2007** sind, einstellen.

Wir möchten Sie daher bitten, Ihr DOMUS 1000 auf die **aktuelle Version 3.0.2 vom 12.09.2008** oder neuer zu bringen. Dazu ist es notwendig, dass Sie alle Updates ab Ihrer derzeitigen Version aufspielen. Beachten Sie hierbei bitte, alle Updates **nacheinander** einzuspielen, die Daten einzubinden und auf den neuesten Stand zu bringen. Dies ist Voraussetzung, damit die Daten richtig übernommen werden.

Sie möchten wissen, welche Version Sie verwenden?

Bitte schauen Sie dazu auf Ihren Startbildschirm unten rechts. Dort sehen Sie Versionsnummer und -datum.

Brauchen Sie Hilfe bei der Installation oder bei der Konvertierung Ihrer Daten?

Gerne übernehmen wir diese Aufgabe für 150,00 € zzgl. gesetzl. UST pro Stunde. Vereinbaren Sie hierzu einfach einen Termin unter der Rufnummer 089 66086-0.

Update 2009

Die Tests für das Update 2009 laufen und werden zeitnah abgeschlossen. Derzeit befindet sich die Betaversion bei unseren Betatestern zum prüfen. Die ersten Resonanzen waren bereits positiv. Ab Herbst 2009 können Sie mit dem neuen Update rechnen. Wir halten Sie selbstverständlich auf dem Laufenden.

Tipps und Tricks

Serviceprogramm – Überprüfung Buchungsdaten

Sie haben das Serviceprogramm durchgeführt und nach der Überprüfung ist der Punkt „Umlagen“ rot gekennzeichnet und auf der rechten Seite erscheint eine Meldung „2 Parameter wurden erwartet“?

Dann ist es notwendig, die Datenbank manuell umzustellen. Wie das funktioniert lesen Sie hier: [[Tipps und Tricks - DOMUS 1000](#)].

DOMUS 4000

Rückwirkende Erhöhungen in Ihrer Sollbuchhaltung

Haben Sie in Ihrem Datenbestand Sollbuchhaltung und Wirtschaftspläne bzw. Abrechnung mit rückwirkenden Erhöhungen?

Hier kann es bei einer rückwirkenden Sollstellung unter Umständen zu falschen Werten kommen, wenn die Nullabgleichsbuchungen in den rückwirkend berücksichtigten Zeitraum fallen. Sollte dieser Fehler bei Ihnen aufgetreten sein, können Sie dies unter „manuelle Sollstellung“ auf die korrekten Werte anpassen.

Im neuen Update, das im Herbst verschickt wird, ist dieser Fehler behoben und generell alle Nullabgleichssollstellungen und Sollstellungen mit STORNO Kennzeichen werden bei der Ermittlung der rückwirkenden Differenz nicht mehr berücksichtigt. Für genauere Informationen stehen Ihnen unsere Servicemitarbeiter zur Verfügung.
Telefon: 0361 - 5546-360

Deaktivierung des Berichtes „Standard IV“

Für den Ausdruck der Abrechnung stehen Ihnen mehrere Berichtsdateien zur Verfügung. Diese Dateien zu pflegen ist mit einem sehr großen Aufwand verbunden. Die Berichte „Standard“ und „Standard IV“ sind sehr ähnlich. Aufgrund des hohen Pflegeaufwands, der bei

beiden Berichten anfällt, werden wir den Bericht „**Standard IV**“ **deaktivieren** . Sollten Sie bislang Ihre Abrechnungsausdrucke mit der Berichtsdatei „Standard IV“ drucken, benutzen Sie bitte künftig die Berichtsdatei „Standard“.

Sie haben Fragen hierzu?

Dann senden Sie bitte eine e-Mail direkt an unser Hotline-Postfach:
domus4000@domus-software.de

Englische Listen

Wussten Sie schon, dass wir Listen ins Englische übersetzen können?

Folgende Listen stehen bereits komplett in Englisch zur Verfügung:

- 102 Mietkontoauszug
- 128 Mahnliste
- 213 Einzelbuchungsliste
- 530 Kontensaldenliste
- 602 USTAusw.
- 1001 Objektabrechnung

Die nachfolgenden Listen sind mit übersetzter Überschrift verfügbar:

- 52 ObjektEinheiten, 53 ObjektSoll und 56 ObjektSollOPPos
- 100 MietEigSalden, 111 in 2 Varianten, 113 MietEigEin-Auszug, 114 Betrag M2 in 2 Varianten, 119 Objektmahnliste in 2 Varianten und 141 BetragQMSollPos
- 206 OPKreditor in 2 Varianten, 207 OPDebitor, 213 Einzelbuchungsliste in 6 Varianten
- 600 Hausabrechnung, 601 EinUebRe in 2 Varianten, 602 USTAusw (M,K,O-3Varianten), 610 B_Hausabr_V1, 615 Hausabrechnung in 4 Varianten
- 756 Konten-Periodische
- 1040 Mietzinsliste Detail, 1113 Griffin Hochrechnung, 1114 Griffin Leerstand, 1118 Mieterliste, 1616 Wohnungsübersicht
- 6011 EinUebRe

Haben Sie Interesse, sich eine Liste in Englisch übersetzen zu lassen?

Dann melden Sie sich bei uns unter: domus4000@domus-software.de

Tipps & Tricks

Abstimmkreise abschließen und Verweise/Zahlungsverweise

In dieser Ausgabe erfahren Sie hilfreiche Tricks, wie Sie Arbeitsspeicherressourcen nicht unnötig blocken und Zeit einsparen, indem Sie – sobald Ihr Wirtschaftsjahr abgeschlossen ist – sämtliche Abstimmkreise abschließen.

Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie mit Verweisen arbeiten.

Mehr dazu lesen Sie hier: [[Tipps und Tricks - DOMUS 4000](#)]

Newsletter abbestellen?

Falls Sie zukünftig unseren Newsletter nicht mehr erhalten möchten, füllen Sie bitte das [[Abmeldeformular](#)] aus oder senden Sie uns eine e-Mail. Ihre e-Mail-Adresse wird dann umgehend aus dem Verteiler genommen.

IMPRESSUM

DOMUS Software AG

Otto-Hahn-Str. 4
85521 Ottobrunn

Tel.: 089 66086-0
Fax: 089 66086-190
info@domus-software.de
www.domus-software.de

Raiffeisenbank Beuerberg eG (BLZ 701 693 33, Kto.: 727954, BIC: BENODEF1EUR,
IBAN: DE48 7016 9333 0000 7279 54)

Vorstand: Alexander Baretzky, Angèle Baretzky-Fichtner

Aufsichtsrat: Michael Eulerich, Josef Rössler, Helmuth Lutz

Sitz der Gesellschaft: Soyen - Amtsgericht Traunstein HRB 15722

